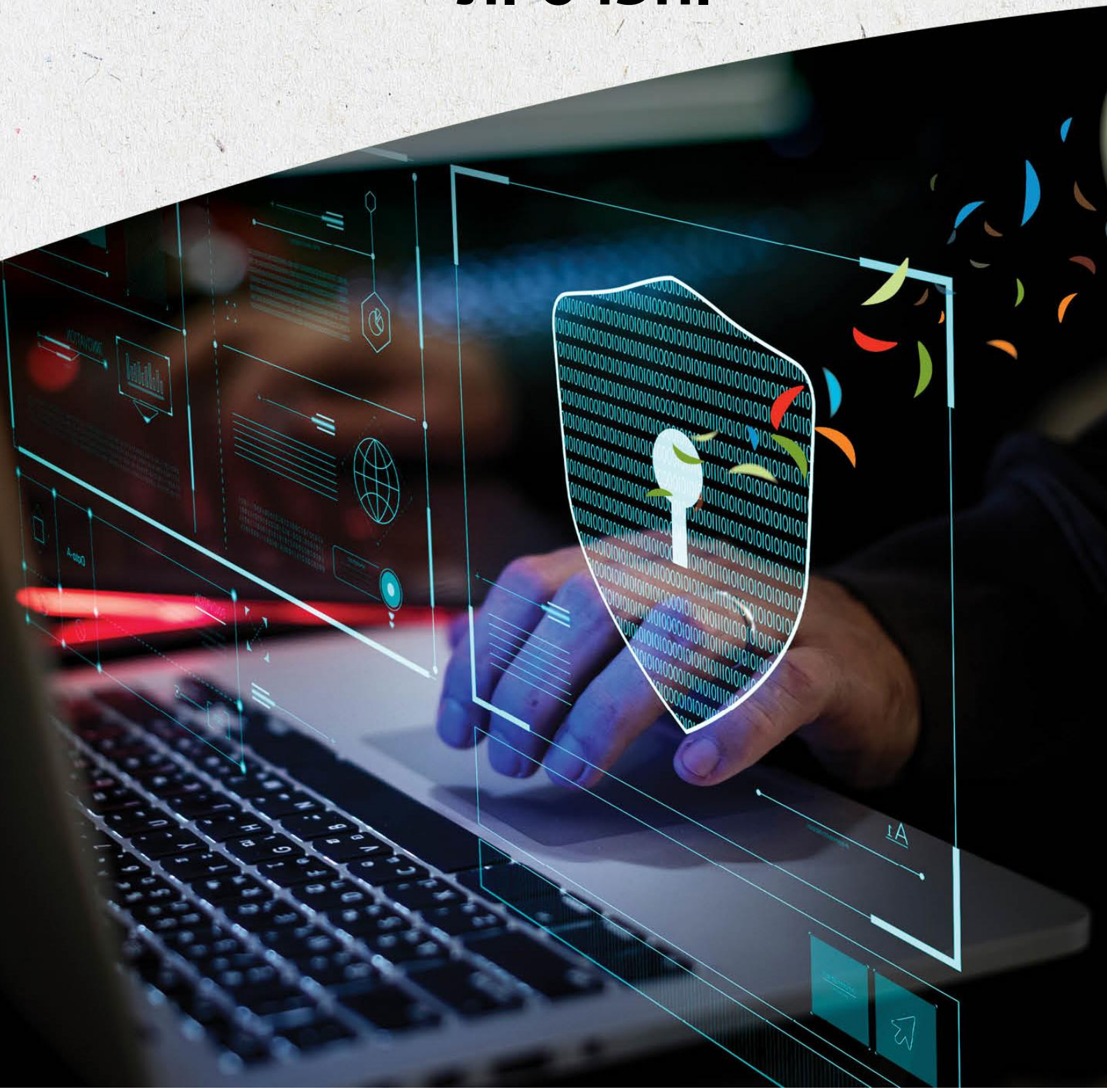




מדיניות הגנת המידע והפרטיות



הקדמה

בשטראוס, אנו מודעים לחשיבותם הרבה של יחסי אמון ואנו מעריכים את אמונם של אנשים במגעים איתנו. אנו מעמידים את האחריות התאגידית בראש מעיינינו ועל כן חותרים לעמוד בסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר, כמוצג בקוד האתיקה של שטראוס, ובפרט בכל הנוגע לטיפול, שמירה וכיבוד נתונים פרטיים שגורמים שונים משתפים איתנו במגעים עמנו.

כאשר אנו אוספים ומעבדים נתונים אישיים, אנו עושים זאת בציות לחקיקה החלה בעניין הגנת המידע והפרטיות, כולל חוק ותקנות הגנת הפרטיות הישראליים והתקנה הכללית האירופית להגנת מידע (GDPR), לפי העניין. אמונתנו הבסיסית היא כי נתונים אישיים הם נכס פרטי הראוי להגנה וליחס מכבד. מדיניות הגנת המידע והפרטיות המובאת כאן מתווה את עקרונות היסוד, המטרות והציפיות מעובדינו, המשקפים את גישה של שטראוס להגנת המידע והפרטיות בשמונה עקרונות, ומספקת שקיפות לנשואי המידע ביחס לעקרונות אלה.

מדיניות הגנת המידע והפרטיות תסייע לנו להעמיק את אמונם של הלקוחות, העובדים, הצרכנים והשותפים שלנו ולהקנות להם ביטחון לגבי מאמצינו לציית לכללי הגנת הפרטיות והמידע.

שמונה עקרונות

מטרתם של שמונה העקרונות הבאים היא ליידע את נשואי המידע לגבי עקרונות המידע העיקריים המיושמים על ידי קבוצת שטראוס.

עיקרון 1: עסקיה של שטראוס והגנת המידע הולכים יד ביד

שטראוס מודעת למסגרת החוקית הנוגעת לעיבוד הנתונים האישיים של הצרכנים, הלקוחות, העובדים, הספקים של החברה וצדדים שלישיים, ומתחייבת כלפי נשואי המידע להביא בחשבון את הגנת הפרטיות בכל פעם שנתונים אישיים מעובדים על ידי שטראוס.

שטראוס מחויבת לכבד את עקרונות פרטיות המידע ולתת להם ביטוי בפעילותה, תוך שימוש בכל האמצעים הפנימיים הדרושים כדי לבנות את פעילותנו העסקית בהתאם לעקרונותינו ובהתאם לחוק.

עיקרון 2: שטראוס תפעל בשקיפות בנוגע להגנת המידע

שטראוס תשקיע מאמצים כדי לוודא שנשואי המידע (כלומר, הלקוחות, העובדים, הצרכנים והשותפים שלנו) יוכלו להבין איזה מידע נאסף, לאילו מטרות הוא נאסף, עם אילו קטגוריות של נמענים הוא משותף, ואת כל יתר דרישות הגנת המידע ששטראוס מקפידה לעמוד בהן, כמו הזכות לגישה, תיקון ומחיקה של נתונים אישיים המוחזקים על ידי שטראוס אודות נשואי מידע.

עיקרון 3: הגנת המידע ואבטחה

אבטחה ממשיכה להיות אחד ההיבטים החשובים ביותר ביחס לפרטיות המידע. תקנות הגנת הפרטיות בנוגע לאבטחת המידע בישראל וחקיקת הפרטיות האירופית מטילות מספר דרישות נוספות בקשר לאבטחת המידע. המדינות והנהלים הפנימיים שלנו יתבססו על הסטנדרטים המוכרים והמקובלים לאבטחת מידע.

המדיניות והנהלים הפנימיים שלנו יפרטו את התהליכים שיבוצעו במקרה של תקריות אבטחה, בהתאם להוראות החוק ולנוהג המקובל בתעשייה. רמת האבטחה שלנו תותאם לאופי פעילויות העיבוד שאנו מבצעים ותעודכן עם התפתחות הטכנולוגיה בתחום. רמת האבטחה של שטראוס כוללת לכל הפחות אחסון של נתונים אישיים בסביבה מאובטחת, ובקשה מצדדים שלישיים המעבדים נתונים אישיים בשמנו ליישם את אותה רמה של אמצעי אבטחה בעת שהם מעבדים נתונים אישיים.

עיקרון 4: שטראוס מכבדת את זכויותיהם של נשואי מידע

שטראוס קשובה לצרכנים, ללקוחות ולעובדים שלה והיא תעבד את הנתונים האישיים שיימסרו על ידיהם בשימת לב לזכויותיהם המלאות.

שטראוס תשתף פעולה באופן מלא עם בקשות של נשואי מידע בנוגע לזכויותיהם.

עיקרון 5: בסיס חוקי, מידתיות, לגיטימיות והגבלת מטרה

שטראוס מודעת לעקרונות פרטיות מידע נוספים ומקיימת אותם בעת איסוף ועיבוד של נתונים אישיים, כגון הצורך בבסיס חוקי, לגיטימיות ומידתיות, ודאגה להלימה בין פעילויות העיבוד לבין המטרה שלשמה נאסף המידע. הכול בהתאם לחקיקה החלה וכנדרש בהוראותיה.

עיקרון 6: פעילויות השיווק של שטראוס מנוהלות בהתאם לעקרונות פרטיות המידע

כאשר שטראוס משתמשת בנתונים אישיים של לקוחותיה וצרכניה למטרות שיווקיות, היא עושה זאת בשקיפות ובהקפדה על עקרונות רלוונטיים של פרטיות המידע. לדוגמה, היא מיישמת את הכללים והעקרונות סביב פעילויות של שיווק ישיר, המאפשרים ללקוחות לבחור שלא לקבל מסרים של שיווק ישיר ולעשות זאת בקלות.

אי לכך, כל הנכסים הדיגיטליים המופעלים על ידי שטראוס יקיימו את עקרונות השקיפות כלפי נשואי המידע.

עיקרון 7: עבודה עם צדדים שלישיים

שטראוס תנהל בזהירות כל שיתוף של נתונים אישיים עם צדדים שלישיים. שטראוס לא תשתף נתונים אישיים עם צדדים שלישיים שלא לצורך, אלא תעשה זאת רק על מנת למלא חובות חוקיות או למטרות כמו תפעול נאות של פעילויותיה ואספקה של מוצריה ושירותיה.

שטראוס גם תבחר בקפידה ספקים שמערכות המידע שלהם מאובטחות כראוי, ותוודא, באמצעים חוזיים, כי הספק משתמש בנתונים האישיים אך ורק למטרות ההתקשרות עם שטראוס ומיישם עליהם אמצעי אבטחה באותה רמה המיושמת על ידי שטראוס.

שטראוס, כקבוצה של חברות, נדרשת לעתים לשתף נתונים אישיים בתוך הקבוצה. כאשר שיתוף כזה מתרחש, שטראוס תקיים את אותם עקרונות והגבלות של שיתוף מידע שהיא מקיימת עם צדדים שלישיים כמפורט לעיל.

עיקרון 8: העברה חוצה גבולות של נתונים אישיים

שטראוס, כקבוצה גלובלית, עשויה להידרש לשתף נתונים אישיים מחוץ למדינה שבה נאספו הנתונים, ועשויה גם לשתף נתונים עם ספקי שירות מצד שלישי תוך העברת נתונים אישיים למדינה שלישית. שטראוס מודעת ותיצמד למסגרת החוקית המחמירה בנוגע להעברת נתונים חוצה גבולות למדינות שלישיות, על פי החקיקה הישראלית והחקיקה האירופית, לפי העניין.

שטראוס תוודא עם ספקי שירות מצד שלישי לאיזו מדינה עשויים לעבור הנתונים האישיים, ותנקוט אמצעים הולמים כדי לערוב לאבטחה בעת שיתוף או העברה של נתונים אישיים.

ציות

אנו עובדים ללא לאות כדי לציית לדרישות של כל החוקים והתקנות לפרטיות המידע, ואף מעבר לכך ככל שמתאפשר, בכל השווקים שבהם אנו פועלים. אנו יוצרים ומיישמים תכניות ציות מתאימות כדי להבטיח מעורבות של ההנהלה והעובדים, לפקח על מאמצינו לשימור אבטחת המידע, ולהבטיח הקצאת משאבים נאותים לפי הצורך כדי לבצע את הפעולות הנדרשות.

כוונתנו היא שכל בעלי העניין בשטראוס יהיו מודעים באופן נרחב לנושאים הקשורים לפרטיות המידע ולאופן שבו נושאים אלה משפיעים על תפקידם בשטראוס. מודעות זו תסייע לזהות בעיות בהגנת המידע (לדוגמה, בעת הקמת פעילות חדשה) ותתמוך ביכולת שלנו להיענות לבקשות מידע פנימיות וחיצוניות. כוונתנו היא שהעובדים יהיו מודעים יותר לסוגיות הקשורות לפרטיות המידע ולאופן שבו הן משפיעות על תפקידם בשטראוס.

החקיקה להגנת המידע דורשת מחברות לא רק לפעול כחוק, אלא גם לתעד באופן יזום את פעילותן זו באמצעות רישום פנימי. שטראוס עובדת אפוא לביסוס אחריותיות (Accountability) המערבת את כל היחידות העסקיות בתכנית. אנו שומרים את כל המסמכים הדרושים ומתעדים באופן יזום את מאמצינו בתחום הפרטיות. שטראוס תפעל לאכיפת מדיניות הגנת המידע והפרטיות, כולל נקיטת צעדים משמעותיים ו/או פעולות הולמות נגד כל גורם שפועל בשמנו ונמצא כי הוא מפר עיקרון כלשהו מעקרונות אלה. אם אתם סבורים שנתקלתם בהפרה של מדיניות זו, אנא פנו אל המחלקה המשפטית בשטראוס.

יצירת קשר

שאלות בנוגע למדיניות זו יש להפנות אל המחלקה המשפטית בשטראוס – מנהל/ת פרטיות המידע.

תקשורת

מדיניות זו זמינה לעובדי קבוצת שטראוס באמצעות פורטל האינטרנט הפנימי, ולכל בעלי העניין מחוץ לחברה דרך האתר של קבוצת שטראוס.