



מסמך מדיניות - זכויות אדם



מבוא

קבוצת שטראוס, היא חברה גלובלית לייצור מוצרי מזון, משקאות ומטהרי מים מתקדמים, המציבה את הכבוד לאנשים, לזכויותיהם וליכולתם לשגשג בלב שיקוליה בכל היבט של פעילותה העסקית. אידיאל זה הוא חלק מערכי הליבה של החברה ושל בעלי המניות בשטראוס.

אנו מאמינים בערכם של כל בני האדם וזכויותיהם הבסיסיות, כפי שאלה באות לידי ביטוי ב**הכרזה האוניברסלית בדבר זכויות האדם** של האו"ם, ובעקרונות המוגדרים ב**הצהרה על העקרונות והזכויות בעבודה** של ארגון העבודה הבין-לאומי. אנו מקפידים על סטנדרטים אתיים נוספים המקדמים את ערך הכבוד לבני האדם באשר הם, ללא אפליה וללא קשר לאופן שבו הם קשורים לעסק שלנו. באמצעות שמירה על זכויות האדם אנו עוזרים לקבוצת שטראוס להפוך לחברה המועדפת על עובדים, צרכנים ושותפים עסקיים אחרים.

מסמך מדיניות זכויות האדם של קבוצת שטראוס מתאר את האופן שבו אנו מיישמים ערכים אלה, ומשמש הצהרת מחויבות מצד הנהלת קבוצת שטראוס ומנהליה הבכירים ביותר; זהו קו מנחה לכל אחת ואחת מן המנהלים והעובדים בכל העסקים שלנו והבטחה לעובדינו, שותפינו העסקיים, הספקים שלנו ויתר האנשים שעימם אנו באים במגע.

ב-2008 אישרנו את תמיכתנו ביוזמת Global Compact של האו"ם (UNGC), יוזמה עולמית המזמינה חברות לתמוך ב"עשרת העקרונות של האחריות העסקית" בדגש על זכויות אדם, ואנו מדווחים על התקדמותנו אחת לשנה. גם כיום, אנו עדיין מחויבים לאמנה זו, מקיימים את התחייבויותינו ומדווחים על פעילותנו בשקיפות כל העת.

תחולה

מדיניות זכויות האדם שלנו חלה על כל שרשרת הערך בקבוצה. היא נוגעת לזכויות האדם של כמה גורמים:

- העובדים שלנו;
- העובדים בשרשרת האספקה המורחבת שלנו;
- הצרכנים שלנו;
- חברי הקהילות שבקרבתנו או חיים ופועלים.

פרטים

תרבות של כבוד

שמירה על זכויות האדם מתבססת בראש ובראשונה על כבוד כלפי כל הפרטים בחברה. אנו שואפים ליצור תרבות של כבוד בכל רחבי הארגון שלנו, על בסיס ערכים של אכפתיות, עבודת צוות ואחריות. מתן כבוד לבני האדם פירושו השאיפה להבין אותם ולהתנהג בדרכים המעודדות אמון, יושרה וצדק. המחויבות הבסיסית שלנו היא לעשות כל שביכולתנו כדי לכבד את זכויותיהם של כל האנשים שעימם אנו באים במגע.

תרבות של הכלה

אנו מאמצים את ערך הגיוון בכל רחבי הארגון שלנו ומעודדים חשיבה סובלנית ומכילה בכל מעשינו. הדבר כולל:

- **גיוס של עובדים מרקעים שונים וקידום הכלת האחר' במקום העבודה.** אנו מתנגדים לאפליה על בסיס גזע, צבע עור, דת, מוגבלות גופנית, מוצא לאומי, גיל, נטייה מינית, מגדר, זהות מגדרית וביטוי מגדרי, מצב משפחתי, מעמד אזרחי או כל מאפיין אחר של שונות.
- **קידום אקטיבי של תהליכי חדשנות בשאיפה לתת מענה לצרכים של קבוצות שונות באוכלוסייה.** קבוצות אלו יכולות לכלול אנשים הרגישים לגלות או ללקטוז, או כאלה המעדיפים מזון דל-קלוריות. אנו מציבים לנו מטרה להגיע למגוון האנשים הרחב ביותר עם היצע מוצרי המזון והמשקאות שלנו, כדי שנוכל לשפר את חיי הכלל בעזרת מוצרים אלה.
- **מעורבות בפעילויות לתמיכה בקהילות המקומיות שלנו וסיוע לשכבות שונות באוכלוסייה.** אנו חוברים לשותפים מקהילות שונות בחברה ומעודדים סולידריות ונתינה, תוך התחשבות בצרכי הקהילה הכלליים לטובתה המרבית של החברה.

מחויבות לזכויות עבודה

אנו מכבדים, מקיימים ומקדמים זכויות עבודה יסודיות ואוניברסליות:

- **איסור על עבודת ילדים:** אנו תומכים בזכותם של ילדים לחוות ילדות ללא האחריות הכרוכה בעבודה. איננו מעסיקים ילדים בעסק שלנו, בהתאם לתקנות החלות במדינות שאנו פועלים בהן.

- **איסור על עבודת כפייה:** אנו תומכים בזכותם של בני האדם לבחור את מקום עבודתם בחופשיות. איננו מעורבים בעבודת כפייה או בעבודה תמורת חוב מכל סוג. איננו סובלים כל צורה של סחר או של ניצול בלתי חוקי של בני אדם.
- **כיבוד חופש ההתאגדות:** אנו מכבדים את זכותם של עובדים להצטרף לארגוני עובדים (חופש ההתאגדות) ולקיים משא ומתן קיבוצי. אנו עורכים דיאלוג פורה עם נציגי העובדים, שנבחרו באופן חופשי, ומקיימים עימם משא ומתן תוך אמון הדדי.

העסקה הוגנת

אנו שואפים להיות מעסיק הוגן, מכבדים את זכות העובדים שלנו לסביבת עבודה בטיחותית וחופשית מהטרדות ומעניקים להם תגמול הוגן בעבור מאמציהם. הדבר כולל:

- **שעות עבודה סבירות:** אנו מציינים לתקנות שעות העבודה בכל מדינה שבה אנו פועלים ומכבדים את ההגבלות החלות על שעות נוספות ושעות עבודה חריגות, לרבות סופי שבוע וחגים לאומיים או דתיים. איננו מאלצים עובדים לעבוד שעות נוספות.
- **תגמול הוגן:** אנו תומכים בזכותם של אנשים לתגמול הוגן בעבור עבודתם. אנו מקיימים את כל התקנות העוסקות בשכר ובהטבות בכל המדינות שבהן אנו פועלים. במידת האפשר, אנו מעניקים שכר והטבות העולים על דרישות המינימום בחוק, בייחוד לעובדים בתפקידים בתחתית סולם השכר, כדי שיוכלו לפרנס את עצמם ואת משפחותיהם בכבוד.
- **איסור על הטרדה:** אנו אוסרים בכל פעילותנו כל צורה של הטרדה, לרבות הטרדה מינית, ענישה גופנית או נפשית או צורות אחרות של התעללות. אנו מדריכים את כל עובדינו לזהות את הדרכים השונות שבהן הטרדה יכולה להתקיים ונותנים להם את הכוח לדווח על כל הפרה של גישה זו.
- **שמירה על בטיחות וגהות במקום העבודה:** מטרתנו היא ליצור תרבות של בטיחות, שבה כל אדם מקבל אחריות אישית על שיטות הבטיחות בעבודה שלו ושואף לשיפור מתמיד. אנו מעניקים לעובדינו את ההדרכה, הכלים והציוד הרלוונטיים לביצוע תפקידיהם בבטחה ומעריכים אותם בתהליך לשיפור הבטיחות בעבודה.

אתיקה בשרשרת האספקה

כקבוצה גדולה בפריסה בין-לאומית, אנו עובדים עם אלפי ספקים של סחורות ושירותים בכל תחומי הפעילות שלנו. אנו מעודדים את הספקים שלנו להכיר את מדיניות זכויות האדם של קבוצת שטראוס, לאמץ גישה דומה במסגרת הפעילות שלהם ולדרוש זאת גם מן הספקים שלהם.

אנו מבקשים מן הספקים שלנו לחתום על [אמנת האתיקה של הספקים](#) הגלובלית שלנו, כאות למחויבותם לפעול באופן אתי כספקים של קבוצת שטראוס.

ציות

אנו פועלים ללא הרף כדי לציית לכל החוקים והתקנות החלים בכל השווקים בהם אנו פועלים, ואף לפעול מעבר להנחיות אלה. אנו מגבשים ומתחזקים תוכניות ציות המבטיחות את המעורבות של העובדים וההנהלה, מפקחות על המאמצים שלנו ומוודאות הקצאת משאבים מתאימים להתמודדות עם הפעולות הנדרשות.

כל העובדים נקראים לדווח על כל מקרה או חשד למקרה של התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם מסמך מדיניות זה במסגרת קבוצת שטראוס. כל אדם המעביר דיווח בנושא זה יכול לעשות זאת ללא חשש מפעולת נקם. כל הדיווחים נחקרים מיידית, ופעולות מתאימות ננקטות במידת הצורך. אנו מפעילים קו חם גלובלי למטרה זו, ובו אפשר לדווח על הפרות של עקרונות מסמך מדיניות זה בעילום שם. באפשרותם של העובדים להעביר קובלנות למנהל משאבי האנוש שלהם.

מנהלי משאבי האנוש של קבוצת שטראוס אחראים להבטיח ציות לחוקים המקומיים העוסקים בזכויות אדם בכל היבטי הפעילות העסקית ולקבל דיווחים בנושא הפרות של זכויות אדם באמצעות הקו החם.

סמנכ"לית משאבי האנוש של קבוצת שטראוס אחראית לוודא כי נהלים והנחיות המבטיחים שמירה על זכויות האדם מתקיימים, וכי אין הפרות כלשהן של חוקים ושל עקרונות בתחום זה, לרבות אפליה, עבודת ילדים ועבודת כפייה. סמנכ"לית משאבי האנוש אחראית גם ליידע ולהדריך מנהלים ועובדים בסוגיות הנוגעות לזכויות אדם.

ההנהלה של כל אחת מן החברות בקבוצת שטראוס אחראית להבטיח כי עקרונות זכויות האדם יישמרו ויכובדו בכל החטיבות.

פרסום

מסמך מדיניות זה עומד לרשות עובדי קבוצת שטראוס בפורטל הפנימי שלנו וזמין לכול באתר האינטרנט של הקבוצה.