



# מסמך מדיניות - גיוון והכלה



## מבוא

אנו בקבוצת שטראוס מאמינים שגישות עסקיות המקדמות תרבות של הכלה מעצימות את עובדינו, מטפחות חדשנות ובונות יחסי אמון לכל אורך שרשרת האספקה שלנו. הן אף משפרות את יכולת ההיענות שלנו ללקוחות והצרכנים ומאפשרות לנו להשיג תוצאות עסקיות ארוכות טווח טובות וראויות יותר. בעבורנו, גיוון והכלה הם צורך עסקי ואמונה בסיסית כאחד. הם מייצגים ערכי יסוד וקוד התנהגות הטבוע עמוקות באינטראקציות ובהחלטות שלנו במהלך היום-יום. גיוון והכלה הם תוצאה של כבוד, של הערכת הזולת ושל דאגה לחייהם של אלפי האנשים שאנו מעסיקים ומיליוני האנשים שאליהם אנו מגיעים מדי יום ביומו, באמצעות המוצרים שלנו ודרך פעילותנו.

מסמך מדיניות הגיוון וההכלה של קבוצת שטראוס מתאר את האופן שבו אנו מיישמים ערכים אלה ומשמש הצהרת מחויבות מצד הנהלת קבוצת שטראוס ומנהליה הבכירים ביותר; זהו קו מנחה למנהלים ולעובדים בעסק שלנו והתחייבות כלפי עובדינו, שותפינו העסקיים, הספקים שלנו ויתר האנשים שעמם אנו באים במגע.

## תחולה

כאשר אנו מדברים על גיוון והכלה, אנו מתכוונים לגישה הוליסטית החלה על כל אלה שעמם אנו בדיאלוג: העובדים והספקים שלנו, האוכלוסיות השונות שאנו משרתים (עם הטעמים המגוונים והצרכים התזונתיים שלהן), שותפינו העסקיים, שותפינו בקהילה וכל האנשים שמהם מורכבת החברה שבה אנו חיים. חרתנו על דגלנו ליישם את ערכי ההכלה בכל התחומים, ובה בעת ליצור הזדמנויות שישיעו לטובה על מספר האנשים הרב ביותר.

## פרטים

### כללי

אנו מאמינים כי אפשר להשיג גיוון והכלה רק באמצעות יישום גישה שיטתית וארוכת טווח. מאמץ זה חייב להתחיל בתפישות המנהלים והצוותים שלנו ובהבנה של ההיגיון העומד בבסיס המאמצים לקידום גיוון והכלה. על כולנו להיות מודעים לקיומן של דעות קדומות ברמת הפרט וברמת הארגון. מודעות זו מאפשרת לנו לבחון את התהליכים הארגוניים שלנו באופן מתודולוגי ולהעניק לצוותים המקצועיים, למנהלים ולעובדים את היכולות הנדרשות לצורך זה. מדידה שיטתית של נתונים (ייצוג של עובדים ממגוון מגזרים בקבוצת שטראוס) ושל תפישות (משוברים שממלאים העובדים באמצעות סקרים ארגוניים) תומכות בתהליך זה באמצעות הדגשה של הישגים והזדמנויות לשיפור כאחד.

### העובדים שלנו

**שוויון הזדמנויות לכול:** אנו מקבלים בברכה עובדים מכל המגדרים והאוכלוסיות ומקדמים סביבת עבודה סובלנית ומכילה. מטרתנו היא להבטיח כי כולם יוכלו להפיק מעצמם את המיטב בעבודה ולעודד אותם להשמיע את קולם. אנו מגנים כל צורה של אפליה, הטרדה, יחס לא הוגן או התנהגות בלתי הולמת.

**גיוס עובדים וניידות חברתית:** כמעסיקים הדוגלים בשוויון הזדמנויות לכל, אנו מעודדים אנשים מכל שכבות החברה להגיש את מועמדותם למשרות פנויות בקבוצת שטראוס ומטמיעים גישה עסקית רב-תרבותית בתהליכי גיוס העובדים שלנו. אנו נוקטים את מרב המאמצים כדי להבטיח כי רשימות הגיוס לכל משרה פנויה תכלולנה מגוון מועמדים, הן מתוך הארגון עצמו והן באמצעות גיוס חיצוני, ומספקים למנהלים המשתתפים בהליך הגיוס הדרכה בנושאים של גיוון חברתי והכלה.

**שוויון בשכר:** קבוצת שטראוס מתגמלת עובדים על בסיס ניסיונם, אחריותם ותרומתם. עובדים הממלאים תפקידים זהים ומפגינים ביצועים שווים-ערך זכאים לאותו התשלום ולאותן ההטבות.

**פיתוח עסקי:** קבוצת שטראוס מעניקה לעובדיה הזדמנות שווה לפיתוח מקצועי בהתאם ליכולותיהם, לתפקידם בחברה ולצרכים העסקיים, בשאיפה ליצור צוות גלובלי מגוון ורב-תרבותי. פעילות זו כוללת סקר ביצועים שנתי של כל העובדים וקידום של הזדמנויות פיתוח ייעודיות כדי לתמוך בשיפור ביצועים אלה.

### מקומות העבודה שלנו

אנו שואפים לצייד את המשרדים, המפעלים והמתחמים האחרים שלנו באופן המאפשר לתת מענה לצורכי עובדים ומבקרים בעלי מוגבלויות. במידת האפשר, הדבר כולל:

- ציוד האתרים של קבוצת שטראוס כדי לאפשר גישה לאנשים בעלי מוגבלויות;
- הנגשת עמדות העבודה של העובדים;

- תמיכה אישית הולמת באנשים בעלי מוגבלויות.

## הספקים שלנו

קבוצת שטראוס מעודדת ספקים מגוונים להציע את המוצרים ואת השירותים שלהם בכל הזדמנות אפשרית. אנו מתמקדים בעסקים קטנים, חברות הנמצאות בבעלות נשים וספקים מקומיים אחרים שיטות העבודה שלנו כוללות:

- הדרכה של עובדי הרכש על החשיבות של בסיס ספקים מגוון ועל הדרכים לקדם שוויון הזדמנויות בשרשרת האספקה;
- זיהוי הזדמנויות לשיתוף פעולה או השקעה בחברות אספקה הנמצאות בבעלותן של נשים, במטרה לשפר את יכולותיהן העסקיות ואת הצמיחה העסקית שלהן;
- שאיפה מתמדת להרחיב את טווח הדרישות שלנו בתהליך הגשת הצעות מחיר למכרזים של מוצר או שירות ולהפוך אותו זמין יותר לקבוצה נרחבת של ספקים.

## הצרכנים שלנו

קבוצת שטראוס רוחשת כבוד עמוק לצרכניה ברחבי העולם, המגיעים מרקעים שונים ומתרבויות שונות, ולהם טעמים, העדפות וצרכים תזונתיים מגוונים. אנו מחויבים לספק מגוון מוצרי מזון ומשקאות המעניקים לטווח צרכנים רחב ככל האפשר את יכולת הבחירה; בכך אנו שואפים כי הם ייהנו ממוצריו בהתאם להעדפות התזונה והצרכים של סגנון החיים הבריא שלהם. הפעילויות שלנו כוללות:

- ביצוע מחקר ממוקד בנוגע לצרכים וההעדפות של הצרכנים ובהתאמה, פיתוח ושיפור של מוצרים שיענו על צרכים מגוונים אלה. מוצרים אלה כוללים, בין היתר, מוצרים נטולי גלוקטוז ולקטוז, מוצרים דלי קלוריות ומוצרים במנות מדודות, מוצרים ללא אלרגנים, מוצרים כשרים ועוד, במטרה לענות על הטעם התרבותי או האישי של צרכנינו, לצד שיקולים כלכליים.
- יצירת קשר עם צרכנינו באמצעות מגוון רחב של ערוצים, במטרה לשמוע את דעותיהם ולקבל מהם משובים. שמירה על קשר עם לקוחותינו אף מסייעת לנו ביוזמות פיתוח של מוצרים חדשים.
- שיווק, פרסום וקידום מכירות בדרכים הולמות, מתחשבות ומכילות. פנייה לצרכנים בשפתם (במידת האפשר) וכיבוד כל התרבויות וסגנונות החיים, מבלי לפגוע באיש באופן כלשהו. (על פי מסמך מדיניות השיווק והפרסום האחראי שלנו).

## השותפים בקהילות

קבוצת שטראוס עוסקת בפעילויות רבות בקרב קהילות המקומיות ברחבי העולם, במטרה לסייע בחיזוק המרקם החברתי ולתרומה להעצמת הקהילה. אנו תומכים בקהילות שבהן אנו נמצאים ופועלים, כחלק מהמחויבות העמוקה שלנו להיות אזרחים ועובדים אחראיים ואכפתיים. בכל האינטראקציות הקהילתיות שלנו, אנו שואפים להכיל כל פרט ופרט ולתת מענה לצורכיהם של בודדים ושל קבוצות באשר הם. אחד ממוקדי הפעילות העיקריים שלנו הוא קידום והעצמה של נשים ושבירת מחסומים מגדריים בחברה. הפעילויות שלנו כוללות:

- שיתוף פעולה עם ארגונים ושותפים בקהילה כדי לעודד יוזמות המקדמות רב-תרבותיות ומרחיבות את אפשרויות ההעסקה של אנשים ממגזרים שונים;
- מתן ניסיון תעסוקתי לבני נוער מכל שכבות החברה, לעיתים קרובות מאוכלוסיות מוחלשות, ושילובם בקהילות שלנו;
- מעורבות בקהילה באמצעות התנדבות של עובדים, לשם תמיכה במטרות חברתיות המטפחות ערכים כגון גיוון תרבותי והכלה.

## ציות

אנו פועלים ללא הרף כדי לציית לכל החוקים והתקנות החלים בתחום הגיוון וההכלה בכל השווקים בהם אנו פועלים, ואף לפעול מעבר להנחיות אלה. אנו מגבשים ומתחזקים תוכניות ציות המבטיחות את המעורבות של העובדים והנהלה, מפקחות על המאמצים שלנו בתחום ומוודאות הקצאת משאבים מתאימים להתמודדות עם הפעולות הנדרשות.

כל העובדים נקראים לדווח על כל מקרה או חשד להתנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם מסמך מדיניות זה במסגרת קבוצת שטראוס. כל אדם המעביר דיווח בנושא זה יכול לעשות זאת ללא חשש מפעולת נקם. כל הדיווחים נחקרים מיידית, ובמידת הצורך, ננקטת תגובה הולמת. אנו מפעילים קו חם גלובלי למטרה זו, ובו אפשר לדווח על הפרות של הקיום המנחים במסמך מדיניות זה בעילום שם. באפשרותם של העובדים להעביר קובלנות למנהל שלהם או למנהל משאבי האנוש וכן למבקר הפנימי של קבוצת שטראוס. אנשי קשר חיצוניים יכולים להעביר קובלנות לסמנכ"לית תקשורת וקיימות.

ההנהלה של כל אחת מן החברות בקבוצת שטראוס אחראית להבטיח את יישומו של מסמך מדיניות זה בכל אחת מן החטיבות העסקיות והארגוניות. מספר מנהלים מובילים בקבוצה ובכל אחת מן החברות שבבעלותה נושאים באחריות להוביל קווי מדיניות אלה ולתמוך בהם באופן פעיל, לרבות מנהלים במחלקות הרכש, משאבי האנוש, השיווק, המכירות, פיתוח מוצרים ועוד. אנו מצפים מכל העובדים לתמוך בפעולותינו בתחום זה ולפעול באופן יזום כדי לחזק את ערכי הגיוון וההכלה במסגרת הארגון וכן באינטראקציות שלנו עם הקבוצות השונות, הפנימיות והחיצוניות. אנו מנהלים מעקב קבוע אחר היישום של ערכי הגיוון וההכלה בתוך הארגון. הממצאים מדווחים באופן פנימי, בהתאם למדדי ביצוע מרכזיים ומוסכמים מראש. המעקב עוזר לנו להבין את הביצועים שלנו, ללמוד מאתגרים, לזהות הזדמנויות חדשות ולגבש תוכניות פעולה. התוצאות המקיפות העיקריות מדווחות גם חיצונית, במסגרת דוחות הקיימות השנתיים של קבוצת שטראוס.

## פרסום

מסמך מדיניות זה עומד לרשות עובדי קבוצת שטראוס בפורטל הפנימי שלנו וזמין לכול באתר האינטרנט של הקבוצה.