



הנקוד

האתי

של שטראוס

מערכים למעשים



תוכן העניינים

20

התנהלות
במרחב התחרות

18

ספקים
ולקוחות

12

עובדי
שטראוס

04

דרך שטראוס
מערכים למעשים

16

הצרכנים של
שטראוס



21

רשויות ממשל

בעלי המניות
ומחזיקי חוב

28

יישום
כללי האתיקה
בשטראוס

26

מניעת שוחד
ושחיתות

ניהול,
תיעוד ודיווח

24

הקהילה בה
אנו פועלים

22

הסביבה

27

הגנה על
הפרטיות



דור מערכים למעשים



שטר אאוס

במסמך זה מנוסחים העקרונות להתנהגות אתית אשר אנו מחויבים להם, ואשר אנו רואים בהם תנאי הכרחי לקיומנו כארגון בעולם העסקי. האתיקה שלנו מושתתת על מי שאנחנו ומשקפת את הדרך שלנו לפעול. העקרונות האתיים המנחים אותנו, שאובים מהמורשת, מהיעוד ומהערכים שלנו. "לפעול בדרך של שטר אאוס" משמעו, בראש ובראשונה, להפוך את המורשת, את הייעוד ואת הערכים שלנו לחלק מההוויה היומיומית. העקרונות המפורטים במסמך זה מיועדים לסייע לכל אחד ואחת מאיתנו בשטר אאוס לתרגם את כל אלה למעשים, להחלטות ולפעולות באופן שיבטיח שאנו בונים אמון עם מחזיקי העניין השונים שלנו ופועלים כדי ליצור השפעה חיובית על חייהם.

הייעוד שלנו **"לטפח את חיי האנשים"** מבטא את המהות של כל מה שאנו עושים, את האמונות והמחויבות שלנו, את המורשת הערכית ואת השאיפות שלנו כבני אדם וכארגון. אנחנו פועלים לאור ייעוד זה תוך יישום הערכים שלנו אשר מהווים את הקוד הגנטי של החברה:





תעוזה
ואכפתיות

להט
ואחריות

צוות





תעוזה ואכפתיות

בשטראוס אנחנו משלבים **תעוזה ואכפתיות**. אנו מעיזים לפעול בנחישות, לוקחים על עצמנו אתגרים ובוחנים באופן תמידי את איכות הפעולות שלנו, יוזמים חידושים, מעודדים את אנשינו לפעול לקידום חדשנות ופתוחים לאימוץ חדשנות בכל תחומי פעילותנו. את כל זאת אנו עושים תוך כדי התחשבות באחרים, אכפתיות לאנשים ומתן תשומת לב לצרכים של כלל מחזיקי העניין שלנו לרבות הלקוחות והצרכנים, העובדים, הספקים, בעלי המניות, השותפים העסקיים שלנו, הקהילה והסביבה הקרובה בה אנו פועלים, בכל מקום. חלק מהדרך שלנו לפעול בתעוזה ולקדם חדשנות נשענת על שיתופי פעולה עם יזמים מחוץ לארגון עמם אנו מקיימים מערכות יחסים המבוססות על למידה וסיוע הדדי, כבוד ואתיקה עסקית.

להט ואחריות

אנו נוהגים **באחריות** ובמסירות גם **בלהט** העשייה. הלהט הוא מקור העוצמה והאנרגיה שלנו. הלהט מניע אותנו לשפר ולמתוח את הגבולות תוך הצבת יעדים שאפתניים ומתוך אחריות מלאה כלפי תוצאות פעולותינו. כחברה מובילה יש לנו אחריות לכלל מחזיקי העניין שלנו – להתנהלות מקצועית תוך מחויבות להתעדכן, ללמוד ולשפר באופן תמידי את פעילותנו. יש לנו אחריות ליצירה ולקידום פעולות התורמות לחוסן הכלכלי-חברתי של כלל מחזיקי העניין. יש לנו אחריות לפיתוח וייצור מזון ומשקאות איכותיים, מגוונים ובטוחים, להעסקה הוגנת ומגוונת ולקידום ערך חיובי עבור כל שותפינו. אנו מחויבים לאיכות, לבריאות, לבטיחות, לשקיפות, לאנשים עימם אנו עובדים ובקרבתם אנו פועלים ולסביבה. אנו לוקחים אחריות מלאה על כל פעולה שלנו. תמיד נפעל בכבוד ותוך שמירה על זכויות אדם.

צוות

אנו מאמינים כי באמצעות **עבודת צוות** ושיתופי פעולה נוכל להניע באופן אפקטיבי תהליכי שיפור, להבטיח מקצוענות ולהגדיל את הערך שאנו יוצרים לכלל מחזיקי העניין שלנו. אנו מעודדים את כל אנשינו לעבוד בשיתוף פעולה ורואים את עצמנו כחברה המקיימת תהליכים המושתתים על עקרונות של כבוד הדדי, טיפוח וחיזוק האמון, שגשוג מתוך יושרה, הפריה הדדית, שיתוף ביכולות מגוונות ורוח של פתיחות.



גיוון והכלה

אנו מאמינים שאימוץ גישות עסקיות המקדמות תרבות של **גיוון והכלה** מעצימות את עובדינו, ואת הקהילות בהן אנו פועלים, מטפחות חדשנות ובונות יחסי אמון לכל אורך שרשרת הערך שלנו. הן אף משפרות את יכולת ההיענות שלנו ללקוחות וצרכנים ומאפשרות לנו להשיג תוצאות עסקיות ארוכות טווח טובות וראויות יותר. בעבורנו, **גיוון והכלה** הם צורך עסקי ואמונה בסיסית כאחד. הם מייצגים ערכי יסוד וקוד התנהגות הטבוע עמוקות באינטראקציות ובהחלטות שלנו במהלך היום-יום. האמונה שלנו בעקרון הגיוון וההכלה מבטאת את האכפתיות שלנו לאנשים והכבוד שאנו רוכשים להם, את הדאגה לחייהם של אלפי האנשים שאנו מעסיקים, מערכות היחסים עם הספקים שלנו ומיליוני האנשים שאליהם אנו מגיעים מדי יום ביומו באמצעות המוצרים שלנו ודרך פעילותנו. לאמנת הגיוון וההכלה של שטראוס **לחצו כאן**.

תרגום הייעוד והערכים שלנו לפעולות בחיי היומיום, הוא האתגר עימו מתמודד הקוד האתי. הקוד האתי מיועד לשמש גם כ"מורה נבוכים" שינחה אותנו כיצד לפעול ולהתמודד עם אתגרים ודילמות מוסריות בהם אנו נתקלים.

העקרונות המופיעים כאן מיועדים לשימוש של כולנו, בכל מקום בעולם, ובכל תחום בו אנו עוסקים, אנו נשתמש בעקרונות המנחים המופיעים כאן, כדי לקבוע את אופן התנהלותנו במערכת היחסים עם מחזיקי העניין שלנו: בעלי המניות, העובדים, הצרכנים, הלקוחות, הספקים, השותפים העסקיים, המתחרים, הקהילה, הסביבה ורשויות הממשל, במקומות בהם אנו פועלים.

במקביל, נעודד את כל מי שאנחנו באים איתו במגע, לאמץ דרך זו. בדרך זו נתרום לשיפור הסביבה העסקית בכל מקום בו אנו פועלים.

כל אחד ואחת מאיתנו, בהיותו חלק מחברה בינלאומית אחת ושותף לדרכה, מקבל על עצמו את האחריות להכיר את הקוד האתי, להבין את הנאמר בו, לצעוד בדרך אותה הוא מתווה, ולשמש דוגמה לאחרים. אנו מנהלים את עסקינו מתוך מחויבות לשמירה על אמות המידה הניהוליות הגבוהות ביותר, ומתוך יושרה, אמינות, מקצועיות והגינות. אנו שואפים להיות מובילים ולשמש דוגמה לאחרים, בכל הקשור לאיכות הניהול שלנו.

ציית לחוק הוא תנאי הכרחי ומינימלי להתנהלות אתית. אנחנו רואים עצמנו מחויבים לעמוד בסטנדרטים הגבוהים מאלה שנקבעו על ידי החוקים והתקנות החלים על פעילותנו, בכל מקום בו אנו פועלים.

לכלל האמנות של שטראוס **לחצו כאן**.



עובדי



אנחנו בשטראוס מחויבים להיות חברה של אנשים המכבדת את עובדיה. חברה בה הרוח והתרבות חוברות ללהט לצמוח ולתעוזה לשנות. אנחנו חברה המעצימה יחידים וצוותים, ומעודדת אותם ליזום ולחדש. חברה אשר עובדיה זוכים לאמון, וליחס הוגן. חברה המחויבת לספק לעובדיה סביבת עבודה בריאה, טובה ובטוחה, המעניקה השראה לאתגרים ומעודדת שיתוף פעולה ועבודת צוות.

מספקים לעובדינו תגמול הוגן עבור עבודתם ותנאי עבודה נאותים

אנו שומרים על זכויותיהם של כל עובדינו, הקבועות בחוק ובהסכמים, ומתגמלים את כולם בהוגנות, בהתאם לכישוריהם וביצועיהם, ותוך התחשבות בתנאי השוק המקומי.

אנו מתחייבים להעניק לעובדינו סביבת עבודה בריאה ובטוחה, ולספק להם את כל הציוד והידע הנדרשים לשם כך. אנו מתנגדים לכל אפליה על בסיס גזע, צבע עור, דת, מוגבלות גופנית, מוצא לאומי, גיל, נטייה מינית, מגדר, זהות מגדרית וביטוי מגדרי, מצב משפחתי, מעמד אזרחי או כל מאפיין אחר של שונות.

אנו מתחייבים לספק לעובדינו סביבת עבודה משוחררת מאיומים, אלימות והטרדה. לא נסבול בקרבנו כל צורה של אלימות (פיזית, מילולית, מינית, נפשית) מכל סיבה שהיא, כל צורה של הטרדה, לרבות הטרדה מינית, או כל התנהגות הגורמת לאחרים לחוש לא בטוחים.

לאמנת הבטיחות והגיהות התעסוקתית של שטראוס **לחצו כאן**.

שטראוס

מעניקים לכולם הזדמנות שווה,

ומעודדים גיוון תעסוקתי והתפתחות אישית

אנו מאמינים כי כוחנו נובע מההבדלים שביננו, וכי הרקעים והתרבויות השונים מהם אנחנו מגיעים, מעשירים את סביבת העבודה. לפיכך אנו מתחייבים לגייס, להעסיק, לקדם ולתגמל עובדים על סמך כישוריהם ויכולתם למלא את תפקידם על הצד הטוב ביותר, ללא אפליה מכל סוג שהוא. יתר על כן, אנו נפעל במטרה להעשיר את הגיוון ואת השונות האנושית הקיימים בשטראוס.

אנו מתחייבים לעודד את ההתפתחות האישית והמקצועית של עובדינו, ומשקיעים משאבים בפיתוח מיומנויותיהם וכישוריהם.

סביבת העבודה משתנה באופן תדיר, בדומה לסביבתנו העסקית, ועלינו מוטלת האחריות להתאים עצמנו לשינויים ולתמורות המתחוללים סביבנו, תוך מתן מענה לציפיות העובדים בתחום. על כן, אנו פועלים לפי-תוח, הכשרה ומתן כלים לעובדים לקראת שוק העבודה העתידי.



אנו מנהלים **מדיניות תגמול ומערכות הוקרה** לעובדים בולטים בעשייה אשר מהווים מודל ודוגמה בקידום ערכי הארגון לצד עשייה עסקית משמעותית.

שמירה על פרטיות העובדים וכבודם חשובה לנו ביותר. כחלק ממאמצינו בתחום הגנת הפרטיות, אנו מקפידים לשמור את המידע שאנו אוספים ומעבדים ביחס לעובדינו כפרטי וסודי. שימוש במידע זה נעשה תוך הקפדה יתרה על הוראות חוקי הגנת הפרטיות ושימוש במידע למטרות לשמן נאסף מידע זה בלבד. אנו פועלים מול עובדינו בשקיפות מלאה ביחס למידע האישי שלהם.

אנו מעודדים את מנהלי החברה ליצור סביבת עבודה המאפשרת **איזון בין העבודה לחיי המשפחה של העובדים** מתוך הבנה כי איזון זה יגביר את שביעות רצונם ואת איכות חייהם.

שומרים על אתיקה ביחסים בין-אישיים

בשטראוס, אנו מעודדים את עובדינו לעבוד בשיתוף פעולה זה עם זה. קיימת חובת דיווח אודות קשרים בינאישיים במקרים של יחסי מרות. במקרים אלו אנו פועלים לשינוי תפקיד או ניתוק יחסי המרות.

נמנעים מניגוד עניינים ומניצול הזדמנויות עסקיות לצרכים אישיים

במסגרת עבודתנו, אנו פועלים אך ורק לטובת החברה, ואיננו נותנים לשיקולים זרים להפריע לשיקול דעתנו, למעשה או למראית עין. אנחנו נמנעים מלנצל לטובתנו האישית אפשרויות והזדמנויות עסקיות המוצעות לנו,



כתוצאה מתפקידנו וממעמדנו בחברה. אנו משתמשים בהזדמנויות ואפשרויות אלו אך ורק לטובת השגת היעדים של שטראוס.

אנחנו מתנהלים מתוך אחריות אישית ויודעים כי מצופה מאתנו להצביע על כשלים אתיים שנתקלנו בהם, גם אם הדבר עומד בסתירה להנחיות הממונים שלנו.

אנו לא ננצל לרעה את כוחנו אל מול העובדים והמנהלים או כל מחזיק עניין אחר ונפעל בהוגנות ובכבוד ביחס לכל אדם, באשר הוא.

אחריות אישית

העובדים אחראיים לבקיאיות, מקצועיות ושליטה בכל הנושאים שבתחומי אחריותם ועליהם לשאוף לביצוע מיטבי של המטלות שלהם, ללמוד ולהתעדכן באופן אקטיבי בתחומי עיסוקם ולשאוף לשפר את ביצועיהם.

מקבלים ונותנים מתנות ואירוח, אך ורק בנסיבות ראויות

בשטראוס, אנו מקבלים ונותנים מתנות, אירוח והטבות אחרות, שהינם סבירים ונאותים בהתאם לנסיבות ולנוהג ואינם עשויים להשפיע על קבלת החלטות או ליצור מחויבות של הצד המקבל או של הצד הנותן, למעשה או למראית עין. על עובדינו להקפיד ולפעול תחת הוראות נוהל המתנות והאירוח של שטראוס, לרבות קבלת האישורים הדרושים לצורך מתן או קבלת מתנה או אירוח.

איננו מנצלים מידע פנים ונמנעים מלהפיץ מידע חסוי

איננו משתמשים במידע פנים לצורך עשיית רווח אישי או לטובתו של כל גורם אחר. איננו מפיצים מידע חסוי אודות שטראוס, פעולותיה ותכניותיה.

עושים שימוש הולם בנכסי החברה

אנו משתמשים במשאבי החברה, מכל סוג שהוא, באופן אחראי, לתועלתה של החברה בלבד.

שומרים על זכויותיהם של עובדים המועסקים עבורנו

אנו מודעים לאחריותנו כלפי עובדים בחברה, המועסקים באמצעות קבלני משנה. אנחנו מחויבים לפעול על מנת לוודא כי תנאי עבודתם של עובדים אלה הינם נאותים וכי זכויותיהם הקבועות בחוק נשמרות על ידי מעסיקיהם הישירים.

מתנהלים באופן נאות ברשתות החברתיות

הרשתות החברתיות מציבות אתגרים רבים ומצריכות ניהול סיכונים מותאם לצד ניהול הזדמנויות ליצירת קשרים וקידום שקיפות מול מחזיקי העניין. אנו מנהלים את הסיכונים הטמונים בערוצים דיגיטליים אלו באמצעות מדיניות ברורה, אליה מחויבים כלל העובדים שלנו תוך הקפדה ואחריות אישית על שקיפות, הקפדה על כללי הגנת הפרטיות והימנעות מסיכון מידע רגיש.

לאמנת זכויות האדם של שטראוס **לחצו כאן**.



הצרכנים של שטראוס

הצרכנים מצפים מאתנו לספק להם מזון ומשקאות מזינים ומהנים, לקדם את בריאותם ולספק להם מוצרים איכותיים, בטוחים ובריאים ובדרך שמייצרת חוויה חיובית. אנו עושים זאת מתוך הכרה מלאה באחריות שלנו להצדיק את האמון שהם נותנים בנו. אנו פועלים לקידום ציפיות אלו ומדווחים אודות התקדמותנו באופן קבוע ועקבי מתוך קידום היעוד שלנו לשפר את חיי האנשים. ההוגנות שלנו באה לידי ביטוי גם בהקפדה על תמחור הוגן של מוצרינו ושירותינו, כמו גם בפיתוח מוצרים הנותנים מענה לצרכנים מגוונים בעלי דרישות תזונה ייחודיות, מטעמי דת או בריאות.

מספקים מוצרים בטוחים ואיכותיים

אנו רואים בשמירה על בטיחות הצרכן ערך עליון. אנו מחויבים לנקוט בכל אמצעי, בכדי לספק מוצרים בטוחים. אנו מחויבים לעמוד בסטנדרטים גבוהים ביותר של איכות המוצרים, ולהשקיע מאמצים במטרה להשיג שיפור מתמיד באיכות. לאמנת בטיחות המוצרים של שטראוס **לחצו כאן**.

מסמנים ומתארים מוצרים באופן אמין, ברור ובלתי מטעה

אנו מחויבים לעמידה בדרישות מחמירות בכל הקשור בסימון מוצרים, בכל מקום בו אנו פועלים. אנחנו מקפידים שכל המוצרים שלנו יסומנו באופן התואם את תכולתם, ומתאר אותה בדיוקנות ובאמינות. אנו עושים את כל המאמצים כדי שתיאור המוצרים שאנו מספקים יענה על צרכיהם של קהל הצרכנים ולא יטעה אותם. אנו מקדמים מהלכים להרחבת המידע המוצג על גבי אריזות מוצרינו מעבר לנדרש על פי החוק.

שיווק ופרסום אחראי

אנחנו בשטראוס רוחשים כבוד רב לכל אדם באשר הוא, ונוקטים משנה זהירות בכל הקשור לאופן הניסוח וההצגה של הפרסומות והתקשורת שלנו עם הציבור, כדי להימנע מפגיעה ברגשות ומתן הבטחות שווא, והכל על פי מדיניות ברורה המחייבת לתקשורת אחראית ושקופה בכל הנוגע למוצרינו.

שמירה על פרטיות הצרכנים שלנו חשובה לנו ביותר. כחלק ממאמצינו בתחום הגנת הפרטיות, אנו מקפידים לשמור ולאבטח את המידע שאנו אוספים ומעבדים ביחס לצרכנים כפרטי וסודי. שימוש במידע זה נעשה תוך הקפדה יתרה על הוראות חוקי הגנת הפרטיות ושימוש במידע למטרות לשמן נאסף מידע זה בלבד.

לאמנת השיווק האחראי של שטראוס **לחצו כאן**.

מנהלים דיאלוג שוטף עם הצרכנים

הקשר עם הצרכנים חשוב לנו. אנו מתחייבים לטפל ביעילות, במהירות, באדיבות ובאחריות בכל פניה, צורך או בקשה המגיעים מהצרכנים.

אנחנו מתחייבים להיות קשובים לצרכנים שלנו ולעשות שימוש במידע ובמשוב מהם.

אנו רואים את הקשר עם הצרכנים שלנו כנושא מרכזי בפעילותנו ומביאים בו לידי ביטוי את מחויבותנו לשרות נגיש, זמין ונוח, מקצועי, הניתן בכבוד, בהגינות ובשקיפות, תוך מתן המדע המלא והרלוונטי להם. אנו מאמינים כי יצירת מערכת יחסים אמינה ומשמעותית תורמת ליחסי אמון מתמשכים לאורך זמן עם הצרכנים.

לאמנת זכויות האדם של שטראוס **לחצו כאן**.



ספקים





אנו פועלים בנחישות יום יום, בכדי להשיג את היעדים העסקיים של צמיחה ורווחיות שאנו מציבים לעצמנו תוך שמירה על יציבות לאורך זמן. לצד זאת אנו מקפידים לפעול באחריות ובאכפתיות כלפי הספקים והלקוחות שלנו. הספקים והלקוחות שלנו מהווים נדבך חשוב ביכולתנו לגדול ולהתפתח באופן מתמיד, ואנחנו מאמינים בחשיבותן של שותפויות אמיתיות שאנו מקיימים לאורך זמן כבסיס ליכולת שלנו להשיג ערך ולממש את מטרות החברה. אנו מחויבים לבחור ולהתנהג עם השותפים העסקיים והספקים שלנו בצורה הוגנת, ביושר וללא משוא פנים ולוודא כי הם פועלים למען ערכים ועקרונות התנהגות איתיים. אנו מתחייבים לפעול כדי להבטיח שפעילותינו המשותפת תושתת על כבוד לחוקים ולתקנות המקומיים, לתרבות המקומית ולכללי האתיקה ומניעת השוחד והשחיתות שהתחייבנו אליהם.

ולקוחות

אנו מחויבים לנהוג בהגינות במשא ומתן ביננו ובפעילותנו השוטפת, ולקיים את ההסכמים שאנחנו צד להם, ולהימנע מניצול לרעה של כוחנו.

אנו רואים הזדמנות להעשרה ולפתיחות שלנו בעבודתנו באמצעות מפגש של קהלים מגוונים מקרב הספקים עימם אנו עובדים. אנו פועלים לקידום עבודה משותפת רב-תרבותית, מגזרית, מכילה ומעשירה תוך עידוד בחירת ספקים מגוונים.

לאמנת זכויות האדם של שטראוס **לחצו כאן**.

לאמנת הרכש האחראי של שטראוס **לחצו כאן**.



התנהלות במרחב התחרות

אנו פועלים באופן מתמיד כדי להיות מובילים בכל תחום בו אנו עוסקים וכדי לעמוד באתגרים שאנו מציבים לעצמנו. אנו עושים כל זאת מתוך הכרה באחריות המוטלת עלינו לשמור על יושרה ועל כללי תחרות הוגנת.

מכבדים תחרות ומתחרים

אנחנו מחויבים לשמור על כללי תחרות הוגנים וראויים במערכות היחסים שלנו עם ואל מול המתחרים שלנו. לא נשמיץ את המתחרים, מעשיהם או מוצריהם.

שומרים על זכויות הקניין של זולתנו

אנחנו מקפידים בכל הקשור בשמירה על זכויות הקניין של זולתנו ושלנו.

רשויות ממשל

אנו מכבדים את הגופים הרגולטורים השונים אשר פועלים בתחומי העיסוק שלנו ומקפידים ליישם את הנחיות החוק והרגולציה כבסיס לכל פעילותינו.

אנו נמנעים מלהיות מעורבים בפעילות שתדלנות (לובינג) ובמידה ונדרש אנו עושים זאת על פי החוק, נהלי העבודה ורק באמצעות המורשים לכך.

אנחנו נמנעים ממעורבות פוליטית

אנו נמנעים מהשתתפות באירועים פוליטיים, ממתן או איסוף תרומה למען מפלגה או פוליטיקאי, ומקידום תפיסה פוליטית-מפלגתית או מועמד פוליטי במסגרת העבודה או תוך שימוש במתקנינו או במוצרינו.

בעלי המניות ומחזיקי חוב

אנו מחויבים לעשות את מירב המאמצים ליצירת ערך כלכלי חיובי לטווח ארוך עבור המשקיעים בשטראוס ויתר מחזיקי העניין. על מנת לקדם אמון ושקיפות במערכת היחסים עם המשקיעים, אנו מדווחים בקביעות וכנדרש בחוק על מצבנו העסקי, הפיננסי וכן על פעילותנו בהיבטים חברתיים וסביבתיים.

אנו מתחייבים להקפדה על החוק ולהתנהלות אתית, יושרה ושקיפות עם בעלי המניות ומחזיקי החוב שלנו.





הסביבה

כחברה יצרנית אנו מודעים להשפעות של פעולותינו על איכות הסביבה ומקבלים על עצמנו אחריות מלאה עליהן. אנו מודעים לכך שנקיטת גישה של אחריות סביבתית מצידנו עשויה לתרום לסביבה בת קיימא עבוד הדורות הבאים. לפיכך, אנו רואים זאת כיעד וכאתגר לצמצם את השפעת פעולותינו על הסביבה ולהגביר את המודעות לשמירה על הסביבה בקרב עובדינו, ספקינו והצרכנים שלנו.

אנו מתחייבים לפעול כדי לשפר את הביצועים הסביבתיים שלנו בכל מקום בו אנו פועלים.

נפעל מתוך מודעות סביבתית, תוך שילוב שיקולים סביבתיים בתהליכי קבלת ההחלטות השונים.

נחתור למצוינות בשמירה הסביבה וקידום פיתוח פתרונות ברי-קיימא, לכל אורך מעגל חיי המוצר ושרשרת הערך שלנו - בתכנון, בפיתוח, בייצור ובמתן השירות השוטף של כל המוצרים והשירותים שלנו.

נפעל כדי להגביר את המודעות לחשיבותה של השמירה על איכות הסביבה בקרב עובדינו, לקוחותינו, השותפים, הספקים והצרכנים שלנו.

לאמנת הקיימות הסביבתית של שטראוס **לחצו כאן**.



הקהילה





אנו זוקפים את הצמיחה המתמדת שלנו גם לזכותו של האמון שרוחשים לנו חברי הקהילות בהן אנו פועלים. אנו חשים, על כן, מחויבות עמוקה לגלות אחריות חברתית כלפי הקהילות בכל מקום בו אנו פועלים. אנו פועלים לסייע לקהילות בקידום יעדים חברתיים לטובת פיתוח חוסן כלכלי.

קשובים ואכפתיים לקהילות השונות הנמצאות בסביבות הפעילות שלנו

אנחנו מחויבים לנהל דיאלוג פתוח ומתמשך עם חברי הקהילות בהן אנו פועלים, להתחשב בצרכיהם, העדפותיהם ורצונותיהם, ולקחת אותם בחשבון במסגרת תהליכי קבלת ההחלטות שלנו.

בה אנו פועלים

תומכים ברווחתן של הקהילות בהן אנו פועלים

אנו פועלים למען העצמת הקהילות בהן אנו מנהלים את עסקינו, ומעודדים את עובדינו להיות מעורבים באופן אישי בפעילויות החברתיות אותן אנו יוזמים.

לאמנת זכויות האדם של שטראוס **לחצו כאן**.

לאמנת ההשקעה החברתית של שטראוס **לחצו כאן**.



מניעת שוחד ושחיתות

אנו מאמינים בהוגנות, שקיפות ופתיחות בעבודתנו אל מול כלל מחזיקי העניין שלנו. הגדרנו מדיניות, תהליכים ומנגנונים למניעת השוחד והשחיתות, וכן מנגנונים למניעת ניגוד עניינים.

האמנה למניעת שוחד ושחיתות מתווה את העקרונות הכלליים והבסיסיים בנושא ומשקפת את גישתנו לפיה שטראוס אינה מעוניינת להשיג עסקים או יתרונות עסקיים כלשהם באמצעות מתן שוחד מכל סוג שהוא, בכסף או בשווה כסף, במישרין או בעקיפין.

כמו כן אנו מיישמים נהלים ותהליכים קונקרטיים למניעת שוחד ושחיתות באמצעות: צדדים שלישיים ; אירוח ומתנות ; תרומות.

אנו מצפים מכל עובדינו וספקינו לפעול בהתאם לעקרונות הנ"ל ולנהלים הנ"ל.
לאמנת מניעת שוחד ושחיתות של שטראוס **לחצו כאן**.

ניהול, תיעוד ודיווח

כחברה ציבורית, אנו רואים חשיבות עליונה בשמירה על אמות מידה מחמירות בכל הקשור בניהול ותיעוד מהלכינו והדיווחים השונים שאנו מספקים לציבור מחזיקי העניין שלנו.

מנהלים בקפידה את מסמכי החברה

אנחנו מנהלים ומתעדים את התנהלותנו השוטפת תוך הקפדה על הסטנדרטים המחמירים ביותר, ובאופן שמבטא את מלוא הפעילויות שנעשו ומשקף אותן במדויק ובצורה מהימנה, כל זאת כדי להבטיח שהמידע שבו



נשתמש לצרכים הפנימיים ולצורך דיווחים חיצוניים, ישמש נאמנה את החברה, עובדיה, נושיה, משקיעיה ויתר מחזיקי העניין בה, לשם קבלת החלטות איכותיות, אובייקטיבית ולתועלתם של כל מחזיקי העניין.

מדווחים לציבור ומתקשרים עימו באופן אמין

אנחנו מחויבים לספק לציבור מחזיקי העניין שלנו בכלל, ולרשויות השונות בפרט, דיווחים מדויקים, מלאים, אמינים, אשר עומדים בכל החוקים והתקנות הרלוונטיים, תוך גילוי רמה רואיה של פתיחות ושקיפות.

כל מידע מהותי שאנו מפיצים בדבר ביצועינו הפיננסיים ותחזיותינו לעתיד, יופץ לכל מחזיקי העניין, בעיתוי ובפירוט שווים.

הגנה על הפרטיות

אנו בשטראוס מאמינים שמידע אישי הינו נכס פרטי אותו יש לשמור ולכבד. כארגון אשר אוסף ומעבד מידע ביחס למספר רב של נושאי מידע בכל העולם, אנו משקיעים מאמצים רבים ביחס לשמירת ואבטחת המידע המצוי ברשותנו, ניהולו ושימוש בו על פי כללי הדין הרלוונטי, ובהתאם לכללים הפנימיים שלנו הכוללים את אמנת הגנת המידע והפרטיות שלנו, מסמכי מדיניות, תהליכים ברורים ובקורות.

אמנת הגנת המידע והפרטיות שלנו מונה עקרונות יסוד המשקפים את גישתנו לנושא הגנת הפרטיות, וקובעת את העקרונות הבסיסיים ואת הציפיות שלנו מכל עובד בנוגע להגנת מידע ופרטיות ועמידה בכללי הדין.

לאמנת הגנת המידע והפרטיות של שטראוס **לחצו כאן**.



כישורי יישום





הקוד מהווה עבורנו מצפן, עקרונותיו, יחד עם הייעוד והערכים שלנו, מיועדים לאפשר לנו לבחור בדרך הנכונה בהגיענו לצומת דרכים. במקרים רבים מלאכה זו לא תהיה קלה. האתגרים שהחיים מזמנים לנו ידרשו מאיתנו לא פעם להפעיל שיקול דעת, תוך לקיחה בחשבון של החלופות השונות, ובחירה כזו המשקפת באופן מיטבי את מי שאנחנו, ומי שאנחנו רוצים להיות. עם זאת, הקוד אינו יכול ואינו מיועד לספק תשובות לכל השאלות והדילמות שעשויות להתעורר.

האתיקה בשטראוס

אנחנו נוטלים על עצמנו מחויבות לעשות כל מאמץ שיקל את מלאכת הניווט. נהפוך את הקוד לנגיש וברור, נדאג להסביר את ההיגיון העמד מאחורי כל אחד ואחד מהעקרונות הכתובים בו ולספק דוגמאות לאופן היישום הראוי שלהם. כל אלה יעשו במסגרות הדרכה לעובדים ותיקים וחדשים כאחד, ובפעילות הסברה שוטפת.

כמו כן, אנו מחויבים לבחון באופן תמידי את המדיניות, את האסטרטגיה שלנו ואת היעדים שאנו מציבים לעצמנו, כדי לוודא שאלה משלבים בתוכם את העקרונות המצויים בקוד האתי.

כל אחד ואחד מאיתנו אחראי לבקש הדרכה וסיוע, כאשר הוא נתקל בהתלבטות אתית שאינו יודע כיצד להתמודד עימה.

נוהל מתריע והקו החם:

במידה ונתקלת במקרה של הפרת העקרונות המופיעים בקוד האתי, עליך להתריע על כך. תוכל לדווח על ההפרה באמצעות ערוצים שונים: על ידי פנייה למנהל שלך או פנייה אל הממונה על האתיקה של החברה, בהתאם לעדכונים לנוהל, או פנייה למבקר הפנים של החברה.

כמו כן, תחת הוראות ניהול מתריע של שטראוס (החל גם על הפרות של הקוד האתי וגם על הפרות אחרות), באפשרותך לפנות או להעביר פנייה אנונימית באמצעות הקו החם המנוהל ע"י גוף אובייקטיבי חיצוני לארגון ומסייע בבחינה ובטיפול בפנייה באופן פרטני וקפדני ללא חשיפת מעורבות מתריעים הפונים.

הפנייה לקו החם נעשית באמצעות הגשת דו"ח באתר <https://report.whistleb.com/en/strauss> השירות מוצע במגוון שפות. בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות ברוסיה, להלן הקישור עבור העברת פניות בשפה הרוסית: <https://report.whistleb.com/he-IL/strauss-ru>.

אנו מתחייבים להגן על מי שמימש את מחויבותו והתריע על הפרת הקוד. כל תלונה תטופל במלוא הרצינות.

נתייחס בחומרה להפרה של העקרונות הכתובים בקוד, תוך נקיטה של צעדים משמעותיים במידת הצורך.

הגדרנו סט מדדים ויעדים לקידום הטמעה אפקטיבית של הקוד האתי, הנבחנים מדי שנה. בנוסף, הוגדר מבנה ארגוני תומך ותהליכי ניהול, מעקב ובקרה אחר יישום המבוצע אל מול העובדים, ספקים ושותפים.

אנו מזמינים את כלל מחזיקי העניין לדיאלוג משתף ולביקורת בונה אודות הקוד האתי והעשייה שלנו להטמעתו במגוון ערוצי ההתקשרות שלנו. בנוסף, אנו עורכים מעת לעת סקרים הבוחנים את תפישותיהם וציפיותיהם של קבוצות מחזיקי עניין שונות אודות ההיבטים האתיים המוצגים בקוד האתי של קבוצת שטראוס.

אנחנו מאמינים שבסיוע הקוד האתי ומנגנוני האתיקה הקיימים בחברה,

נוכל לנווט את דרכנו באופן אחראי, תוך הגשמה מלאה ויישום של עקרונות הקוד, ערכי החברה והייעוד שלה.

לכלל האמנות של שטראוס לחצו כאן.

הבהרה: למען הסר ספק, בפרק "ספקים ולקוחות" - ה"לקוחות" הינם לקוחות קמעונאיים של קבוצת שטראוס ואינם לקוחות חברת שטראוס מים. בפרק "הצרכנים של שטראוס" - לגבי חברת שטראוס מים הכוונה ללקוחות החברה.

