



מסמך מדיניות - הגנת המידע והפרטיות



אנחנו בשטראוס מתייחסים ברצינות רבה לנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע בנוגע ללקוחותינו, לעובדינו ולגורמים אחרים עמם אנו מקיימים קשרים. כשאנו אוספים ומעבדים מידע אישי, נעשה זאת תוך קיום הוראות החקיקה הרלוונטית לנושא הגנת הפרטיות, כולל דיני הגנת הפרטיות הישראליים ותקנות הגנת המידע האירופאיות, ה-GDPR (General Data Protection Regulations), בהתאם לתחולתם.

אמונתנו הבסיסית היא שמידע אישי הינו נכס פרטי אותו יש לשמור ולכבד.

מסמך מדיניות זה, המגבש כ-10 עקרונות יסוד, משקף את גישתה של קבוצת שטראוס לנושא הגנת הפרטיות, קובע את העקרונות הבסיסיים ואת הציפיות שלנו מכל עובד בקבוצה בנוגע להגנת מידע ופרטיות ומביאה לידיעת האנשים שלהם שייך המידע האישי ("נושאי המידע") את העקרונות הנ"ל של הגנה על מידע אישי ופרטיות, אותם מקיימת קבוצת שטראוס.

מסמך מדיניות זה יסייע בהגברת האמון וביטחון בקרב הלקוחות, העובדים והשותפים שלנו במאמצים שאנו משקיעים כדי להגן על פרטיותם ועל סודיות המידע האישי שלהם.

שמונה העקרונות

מטרתם של 8 העקרונות המפורטים להלן היא להביא לידיעתם של כל נושאי המידע את העקרונות המרכזיים של הגנה על המידע האישי אותם מקיימת קבוצת שטראוס:

עיקרון מס' 1: בשטראוס קיים קשר הדוק בין הפעילות העסקית לבין הגנת מידע ופרטיות

שטראוס מודעת למסגרת החוקית החלה ביחס לעיבוד המידע האישי של צרכניה, לקוחותיה, עובדיה, ספקיה וצדדים שלישיים רלוונטיים, ומתחייבת כלפי נושאי המידע כי הגנה על הפרטיות נלקחת בחשבון כל אימת ששטראוס מעבדת מידע אישי.

שטראוס מחויבת לכבד את עקרונות הגנת הפרטיות, ואלו ישוקפו תוך שימוש בכל האמצעים הפנימיים הנדרשים על מנת לעצב את מבנה הפעילויות העסקיות שלנו בהתאם לעקרונות הקבוצה והדין.

עיקרון מס' 2: שטראוס תפעל בשקיפות לעניין הגנה על מידע וקיום הדרישות הרלוונטיות

שטראוס תעשה מאמצים להבטיח את יכולתם של נושאי המידע להבין אילו נתונים נאספים ביחס אליהם, מטרת איסופם, מיהם הגורמים אותם היא משתפת במידע, ואת כל יתר דרישות הגנת הפרטיות להן מחויבת שטראוס כגון הגישה למידע, תיקון ומחיקת מידע אישי אותם מחזיקה החברה.

עיקרון מס' 3: הגנה על מידע ואבטחתו

אבטחת מידע היא אחד ההיבטים החשובים ביותר בנושא הגנת מידע אישי. תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת המידע) החדשות והחקיקה האירופית החדשה בנושא מטילות מספר דרישות נוספות הנוגעות לאבטחת מידע.

המדיניות והנהלים הפנימיים שלנו יתבססו על הסטנדרטים המקובלים והמוכרים בתחום אבטחת המידע.

המדיניות והנהלים הפנימיים שלנו יפרטו את התהליכים על פיהם יש לפעול בקורות אירוע אבטחת מידע על פי דרישות החוק ובהתאם לפרקטיקות הנהוגות. רמת אבטחת המידע שלנו תותאם לאופי פעילות עיבוד הנתונים ותעודכן בהתאם להתפתחויות הטכנולוגיות. לכל הפחות, כוללת אבטחת המידע שלנו אחסון מידע אישי בסביבה מאובטחת ודרישה מצדדים שלישיים אשר מעבדים מידע אישי מטעמנו, להחיל אמצעי אבטחה ברמה זהה בעת עיבוד נתונים אישיים.

עיקרון מס' 4: שטראוס מכבדת את זכויותיהם של נושאי המידע

שטראוס קשובה לצרכניה, לקוחותיה ולעובדיה בכל עת, ותעבד את המידע האישי המועבר לידיה על ידי נושאי המידע תוך התחשבות בזכויותיהם.

שטראוס תשתף פעולה עם בקשותיהם של נושאי המידע לעניין זכויותיהם.

עיקרון מס' 5: בסיס חוקי, מידתיות, לגיטימיות וצמידות המטרה

שטראוס מודעת לעקרונות הגנת פרטיות נוספים ומקיימת אותם בזמן איסוף ועיבוד מידע אישי, כגון הצורך בבסיס חוקי, לגיטימיות, מידתיות ושמירה על הלימה בין פעילויות עיבוד הנתונים לבין המטרה אשר לשמה הנתונים נאספו, והכל בהתאם וכנדרש בחקיקה הרלוונטית.

עיקרון מס' 6: הפעילות השיוקית של שטראוס מקיימת את עקרונות הגנת המידע

כאשר שטראוס עושה שימוש בנתונים האישיים של לקוחותיה למטרות שיווקיות, היא עושה זאת בשקיפות ותוך קיום עקרונות פרטיות המידע הרלוונטיים. לדוגמה, החלת הכללים והעקרונות אשר חלים בפעילויות דיוור ישיר, אשר מאפשרים לצרכנים לבחור בקלות לחדול מלקבל משטראוס הודעות דיוור ישיר.

בהתאם לכך, כל הנכסים הדיגיטליים המופעלים על ידי שטראוס יקיימו את עקרונות השקיפות כלפי נושאי המידע.

עיקרון מס' 7: עבודה עם צדדים שלישיים

שטראוס תנהל שיתוף מידע אישי עם צדדים שלישיים בקפדנות. שטראוס לא תשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים שלא לצורך, אלא תעשה זאת רק לשם קיום חובה חוקית או לשם מטרות כדוגמת תפעול פעילותה הסדירה ואספקת מוצריה ושירותיה.

בנוסף, שטראוס תקפיד לבחור בספקים, אשר מערכות המידע שלהם הן חסונות, והיא תבטיח ותוודא, באמצעים חוזיים כי הספק יעשה שימוש במידע האישי אך ורק למטרות ההתקשרות עם שטראוס וכי הספק מיישם אמצעי אבטחה בעיבוד המידע האישי, שהם ברמה זהה לאלו המיושמים על ידי שטראוס.

שטראוס, כקבוצת חברות, נדרשת מעת לעת לשתף מידע אישי בתוך הקבוצה. במקרים של שיתוף כאמור, שטראוס תקיים את אותם עקרונות ומגבלות על שיתוף במידע אשר חלים לגבי צדדים שלישיים חיצוניים, כמפורט לעיל.

עיקרון מס' 8: העברה טריטוריאלית של מידע אישי

שטראוס, כקבוצה גלובלית, עשויה להידרש לשתף מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה בה הנתונים נאספו, וכן התקשרויותיה עם ספקים שונים עשויים להיות כרוכים בהעברת מידע אישי למדינה שלישית. שטראוס מודעת ותקיים את המסגרת המשפטית המחמירה לעניין העברה טריטוריאלית של מידע אישי למדינות שלישיות בהתאם לחקיקה הישראלית והאירופאית, לפי העניין.

שטראוס תוודא מול ספקים עמם היא משתפת מידע אישי לאילו מדינות עשוי המידע האישי לעבור, ותנקוט באמצעים המתאימים בכדי להבטיח את אבטחת המידע בשעת שיתוף או העברה של מידע אישי כאמור.

ציות

אנו פועלים ללא הרף כדי לציית לכל החוקים והתקנות החלים בכלל השווקים בהם אנו פועלים, ואף לפעול מעבר להנחיות אלה. אנו מגבשים ומתחזקים תוכניות ציות המבטיחות את המעורבות של העובדים והנהלה, מפקחות על המאמצים שלנו לשמירה על אבטחת המידע ומוודאות הקצאת משאבים מתאימים להתמודדות עם הפעולות הנדרשות.

על מנת שנוכל לפעול על פי מסמך מדיניות זה ועל פי המדיניות והנהלים הפנימיים הרלוונטיים אליו, עקרונות אלו יובאו לידיעתם של כל האנשים הרלוונטיים בתוך קבוצת שטראוס. צעד זה יסייע באיתור סוגיות של הגנת הפרטיות (למשל, בהקמת פעילות חדשה) ותתמוך ביכולת שלנו להגיב לדרישות פנימיות וחיצוניות לקבלת מידע. כוונתנו היא שהעובדים שלנו יהיו מודעים יותר ויותר לנושאים הקשורים להגנת הפרטיות ולאופן שבו נושאים אלו משפיעים על תפקידם בחברה.

החקיקה בנושא הגנת הפרטיות מחייבת חברות לא רק לפעול על פי חוק, אלא גם לקיים תיעוד פנימי בנושא באופן פרואקטיבי. על כן, שטראוס פועלת ליצירת אחריות אשר תכלול את כלל היחידות העסקיות במסגרת התכנית. אנחנו מנהלים את כל המסמכים כנדרש ומתעדים את מאמצינו בתחום ההגנה על הפרטיות באופן פרואקטיבי.

שטראוס תפעל לאכיפת מסמך מדיניות זה ובכלל זאת, תנקוט בצעדים משמעותיים או צעדים ראויים אחרים נגד כל מי שפועל בשמה אשר הפר עקרונות אלו. ככל והינך סבור כי קיימת הפרה של איזה מהעקרונות, אנא צור קשר עם המחלקה המשפטית.

יצירת קשר

ניתן לפנות למחלקה המשפטית במטה הקבוצה בכל שאלה לעניין מסמך מדיניות זה.

פרסום

מסמך מדיניות זה עומד לרשות עובדי קבוצת שטראוס בפורטל הפנימי שלנו וזמין לכול באתר האינטרנט של הקבוצה.