



מסמך מדיניות - בטיחות המוצרים



מבוא

אחריותנו הגדולה ביותר כלפי מיליוני האנשים הנהנים ממוצרנו מדי יום היא לספק מוצרים בטיחותיים אשר ישפרו את חייהם ולא יסכנו את בריאותם באופן כלשהו. היכולת שלנו להמשיך ולפעול בשוק כספקית מכובדת ואמינה של מוצרי מזון, משקאות ומטהרי מים מתקדמים תלויה בתשומת לב קפדנית, עקבית ובלתי מתפשרת, ובמחויבות מלאה לבטיחות המוצרים. יש לכך חשיבות מהותית להצלחתנו העסקית וארוכת הטווח, ליצירת הערך שלנו ולשמירה על בריאות הקהילות שאנו פועלים בהן.

בטיחות המזון במדינות שבהן אנו פועלים כפופה למספר רב של חוקים ותקנות, ובכוונתנו למלא את כל הדרישות הללו ללא יוצא מן הכלל. יתרה מזאת, באמצעות קווי המדיניות והתהליכים הפנימיים שלנו, אנו שואפים להגיע לסטנדרטים הגבוהים ביותר בתחום בטיחות המזון, באופן שלעיתים קרובות אף עולה על הנדרש בחוק. במקומות שבהם הרגולציה אינה קיימת או אינה נאכפת, אנו מיישמים את מסמך המדיניות לבטיחות המוצרים הבלתי מתפשרת של קבוצת שטראוס.

פרט למוצרי מזון ומשקאות, אנו גם יצרנים גלובליים של מכשירים לטיהור מים לבתים ולמשרדים. אף על פי שדרישות הבטיחות הרלוונטיות למוצרים אלה שונות במידת מה מהדרישות החלות על מוצרי מזון ומשקאות, מחויבותנו לבטיחות עומדת בעינה ונותרת העדיפות העליונה שלנו בכל הקשור לעמידה בדרישות החוק ומעבר לכך.

מסמך מדיניות זה מתאר את האופן שבו אנו מיישמים את ההתמקדות שלנו בבטיחות מוצרינו, ומשמש הצהרת מחויבות מצד הנהלת קבוצת שטראוס ומנהליה הבכירים ביותר; זהו קו מנחה למנהלים ולעובדים בעסק שלנו והתחייבות כלפי עובדינו, שותפינו העסקיים, הספקים שלנו ויתר האנשים שעימם אנו באים במגע.

תחולה

מסמך מדיניות בטיחות המוצרים חל על כל שרשרת הערך שלנו ונוגת בתחומים שלהלן:

- פיתוח מוצרים;
- רכש;
- בקרת איכות של רכיבים, אריזות ומוצרים מוגמרים;
- ייצור;
- אריזה;
- אחסון, הובלה ולוגיסטיקה;
- הפצה ושימוש הצרכן.

כמו כן, בתחום ברי המים:

- בטיחות השימוש והביצועים בבית הלקוח;
- איכות המים בהתאם לדרישות ולתקנים הרלוונטיים.

פרטים

פיתוח מוצרים וחומרי גלם

כל התהליך של פיתוח מוצרים בשטראוס מתבצע על פי קריטריונים קפדניים של בטיחות מזון. אנו נמנעים משימוש ברכיבים הידועים כמסוכנים לבריאות ולא עושים שימוש ברכיבים שאסרה הרגולציה בשוק כלשהו. ככל האפשר, אנו משתמשים ברכיבים טבעיים אשר לא עברו שינויים כימיים או גנטיים ורוכשים אותם מספקים מקומיים. אנו יוצרים אפשרות למעקב אחר הרכיבים במידת האפשר, כדי שנוכל לזהות את מקורן בכל מקרה של בעיית בטיחות.

נוהלי בטיחות ובדיקות

הפרוטוקולים שלנו בתחום הבטיחות מחייבים בדיקות מקיפות וניתוח כולל של בטיחות המזון לכל אורך תהליך הייצור. אנו בודקים ביסודיות את הרכיבים שאנו משתמשים בהם כדי לוודא שהם בטוחים לשימוש, ורוכשים אותם מספקים אחראיים ואמינים השומרים על נהלי בטיחות קפדניים. ספקים אלה מנישים לנו דוחות בטיחות המפרטים את חומרי הרכיבים שהם מספקים למתקני שטראוס. חומרי הגלם והמוצרים המוגמרים נתונים לבדיקות קפדניות בהתאם לתקני הבטיחות המחמירים ביותר. כל רכיב שאינו עונה על המפרט הנדרש נדחה על הסף.

בדומה לכך, אנו מפעילים אמצעי בקרה בלתי מתפשרים כשמדובר בבטיחות המזון במתקני הייצור שלנו, במטרה להבטיח כי הטיפול במזון מתבצע בידי עובדים מהימנים, כי האחסון לפני הייצור ואחריו תואם את מפרטי הבטיחות, וכי מתקני הייצור שלנו נקיים, היגייניים, מתוחזקים היטב ונטולי זיהומים. המתקנים שלנו נתונים לביקורות בטיחות תכופות שעורכים העובדים המיומנים שלנו ככל שהדבר אפשרי, וכן רגולטורים וגופי בקרה חיצוניים.

רכיבים אלרגניים

אנו מתחשבים בצרכנים האלרגיים לרכיבים שונים. אנו מסמנים את מוצרינו בדיוקנות, ומשתדלים לייצר ולספק מוצרים נטולי שאריות של אלרגנים. כאשר תהליך הייצור אינו מאפשר זאת, אנו מסמנים את המוצר באופן המבטיח כי הצרכנים יוכלו לבצע בחירה מושכלת.

בטיחות בשרשרת האספקה שלנו

אחריותנו לבטיחות המוצרים שלנו אינה נגמרת בשערי מתקני הייצור שלנו. אנו מעצבים ואורזים את המוצרים שלנו באופן השומר על בטיחותם ובתנאי טיפול ראויים, הן בשעת ההובלה לאתרי התפעול של הלקוחות והן על המדף בחנויות הקמעונאות. אנו מגדירים מפרטים להובלה, לאחסון ולתצוגה של מוצרים ומדריכים את צוותי ההובלה שלנו בהתאם ואת הספקים של שירותי הלוגיסטיקה מצד שלישי.

החזרות מוצרים

במקרים הנדירים שבהם מזהה אחד ממוצרי המזון או המשקאות שלנו בעיית בטיחות העלולה להשפיע על בריאותם של הצרכנים או להטעותם, אנו פועלים ללא היסוס להחזיר את המוצרים הללו. ההחזרה מתבצעת תוך הקפדה על עדכון הרשויות הרלוונטיות ובשקיפות מלאה. אנו מחויבים למנוע כל איום פוטנציאלי על בריאותם של הצרכנים שלנו בכל מקום שהוא. אם מתרחשת בעיית בטיחות, אנו חוקרים אותה ונוקטים פעולות למניעת הישנותה. על כל אריזות המוצרים שלנו מופיעה רשימה של מוקדי שירות טלפוניים לדיווח על בעיות בטיחות, והן מטופלות מיידית.

ציות

אנו מקיימים את החוקים והתקנות בנושא בטיחות המזון, האריזה וסימון המוצרים, ואת אלה החלים על ברי המים שלנו בכל השווקים שבהם אנו פועלים, ואף מבצעים מעבר לנדרש בחוק כאשר הדבר רלוונטי או אפשרי. אנו עוקבים בקפדנות אחר הצעות חוק וחקיקה חדשה ומעדכנים את המערכות שלנו כדי לאפשר עמידה בכל הדרישות עוד משלב מוקדם.

עובדי קבוצת שטראוס המעורבים בייצור מזון והפצתו מקבלים הדרכה על היבטים רלוונטיים של בטיחות מזון, והחברה מצפה מהם להפגין אחריות אישית בסוגיות שהם עשויים לזהות. יתרה מכך, אנו מעודדים את עובדינו לגלות ערנות ויוזמה ולזהות סיכונים בטיחות פוטנציאליים, להתריע על בעיות בטיחות ולעשות כל שביכולתם כדי להבטיח כי הצרכנים יזכו לחוויה בטיחותית ובריאה בכל מוצרי שטראוס.

אנו מקיימים את תקנות הדיווח על סוגיות הקשורות לבטיחות מזון לרשויות הרגולציה. אנו מקפידים לדווח בשקיפות מלאה, במדויק, ברמת הפירוט הנדרשת ובמועד. כאשר אנו נדרשים לכך, אנו משתפים פעולה באופן מלא עם גופים רגולטוריים או תעשייתיים הבוחנים סוגיות בטיחות ומונעים את הישנותן.

כמו כן, אנו מפרסמים במהירות ובפרטנות שינויים שנערכו בנוסחאות המוצרים שלנו באמצעות מגוון ערוצים, כדי להבטיח כי הצרכנים יהיו מעודכנים כראוי על רכיבים העשויים להשפיע על החלטות הרכישה שלהם.

ההנהלה של כל אחת מן החברות בקבוצת שטראוס אחראית להבטיח את יישומם של קווי המדיניות, הנהלים, הביקורות, הבדיקות, ההדרכה ופעולות השיפור המתמיד בכל שרשרת האספקה של הקבוצה. מספר מנהלים מובילים בקבוצה ובכל אחת מן החברות שבבעלותה נושאים באחריות לתמיכה במדיניות זו, לרבות מנהלים במחלקת פיתוח המוצרים, הרכש, הייצור, האיכות, הלוגיסטיקה והמכירות.

אנו מצפים מכל העובדים המעורבים בטיפול במוצרים לנקוט יוזמה בכל הקשור לבטיחות מזון ולשאת באחריות אישית להתריע במקרה שהם מזהים בעיה כלשהי.

פרסום

מסמך מדיניות זה עומד לרשות עובדי קבוצת שטראוס בפורטל הפנימי שלנו וזמין לכול באתר האינטרנט של הקבוצה.